

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

§ 1

Przedmiot Regulaminu

1. Stosownie do art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2018.1954 ze zm.) abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielony jest abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki na jakich Tijara Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 1-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000775205, NIP: 5252782766, świadczyć będzie usługę przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z/do sieci komórkowej Tijara Mobile w ofercie Tijara Mobile, z zastrzeżeniem, że usługi te nie obejmują przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15 stycznia 2020 roku do dnia odwołania.

§ 2

Postanowienia Ogólne

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tijara Mobile, przy czym poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z Tijara Mobile na warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w celu korzystania z usług Tijara Mobile;
2. Biuro Obsługi Klienta (BOK) - jednostka organizacyjna powołana do obsługi podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Tijara Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Tijara Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
3. Dotychczasowy Dostawca Usług – inny niż Tijara Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie na rzecz Klienta usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient ma zamiar przenieść do Tijara Mobile;
4. Dzień Roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. Godziny Robocze – godziny od 8:00 do 16:00 przypadające w Dniu Roboczym;
6. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy zawartej na piśmie lub w formie elektronicznej lub

- dokumentowej albo abonentem usługi przedpłaconej Dotychczasowego Dostawcy Usług, która zamierza zawrzeć Umowę z Tijara Mobile wraz z przeniesieniem numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług do Tijara Mobile;
7. Konsument - osoba fizyczna zawierająca z Tijara Mobile umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 8. Nowy Dostawca Usług – inny niż Tijara Mobile dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent zamierza przenieść przydzielony numer z Tijara Mobile;
 9. Pełnomocnictwo – pełnomocnictwo Klienta do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru przydzielonego Klientowi, w tym również do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług, udzielone Tijara Mobile;
 10. Tijara Mobile - Tijara Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000775205, NIP: 5252782766;
 11. Regulamin – niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 12. Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018.2324);
 13. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Tijara Mobile a Abonentem, na podstawie której Tijara Mobile świadczy na rzecz Abonenta usługi Tijara Mobile;
 14. Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018.1954 ze zm.).
 15. Wniosek – wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci Tijara Mobile.

§ 3

Zasady zawarcia z Tijara Mobile umowy na publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne przez klienta z przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Klient występuje do Tijara Mobile z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Tijara Mobile. Formularze Wniosków dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej www.tijara-mobile.pl.
2. Wniosek powinien zawierać w szczególności następujące dane:
 - a. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
 - I. imię i nazwisko;
 - II. numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość. W przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
 - III. adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
 - b. w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
 - I. nazwę;
 - II. numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w KRS lub innym właściwym rejestrze;
 - III. siedzibę i adres korespondencyjny - w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
 - c. przydzielony numer lub numery, o przeniesienie, którego wnioskuje Klient,
 - d. firmę lub nazwę dotychczasowego dostawcy usług i nowego dostawcy,

- e. wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług, tj.:
 - I. telefonicznie;
 - II. elektronicznie (e-mail);
 - III. za pośrednictwem sms.
 - f. tryb przeniesienia numeru, tj.:
 - I. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług;
 - II. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
 - III. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
 - g. wybraną formę zawiadomienia o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku, potwierdzeniu przeniesienia numeru, spośród oferowanych t.j.: drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail lub pisemnie na podany adres korespondencyjny lub krótką wiadomością tekstową (SMS);
 - h. oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w ust. 2 pkt f) ppkt I oraz II;
 - i. oświadczenie o udzieleniu Tijara Mobile Pełnomocnictwa.
3. Weryfikacja danych Klienta następuje w jeden z następujących sposobów:
- a. w przypadku osób, będących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości,
 - b. w przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi poprzez okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości oraz wpisu do ewidencji działalności gospodarczej, aktualnego odpisu z KRS lub innego rejestru właściwego dla danej działalności i formy prawnej,
 - c. w przypadku, gdy Klient reprezentowany jest przez pełnomocnika do Wniosku należy dołączyć stosowne pełnomocnictwo udzielone przez Klienta, z treści którego będzie wynikało uprawnienie do wystąpienia z Wnioskiem w imieniu Klienta.
4. Wniosek niekompletny, tj.: złożony bez dołączenia dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, pozostawia się bez rozpatrzenia, jeżeli klient nie uzupełni go niezwłocznie na wezwanie Tijara Mobile.
5. Tijara Mobile rozpatruje Wniosek:
- a. w ciągu 6 Godzin Roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w BOK,
 - b. w ciągu 3 Dni Roboczych, gdy Wniosek składany jest w inny sposób niż określony w ust. 5 lit. a) powyżej.
6. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia Wniosku jest zgodność danych Klienta zamieszczonych we Wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
7. Tijara Mobile przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług wymienione w ust. 2 powyżej dane Klienta w celu ich weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do przeniesienia numeru do Tijara Mobile.

8. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru wskazany zostanie termin rozpoczęcia świadczenia usług zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
9. Przeniesienie numeru następuje z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej z dniem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, ale nie później aniżeli w terminie 1 Dnia Roboczego od wskazanego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
10. Przeniesienie numeru w przypadku wyraźnego żądania Abonenta zawartego w Oświadczeniu następuje nie później niż w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zawarcia umowy z Tijara Mobile, albo w terminie późniejszym wskazanym przez Abonenta.
11. Na żądanie Abonenta Tijara Mobile zawiadomienie o terminie przeniesienia przydzielonego numeru, przyczynie odmowy przeniesienia numeru, konieczności uzupełnienia Wniosku oraz potwierdzeniu przeniesienia numeru wysyła w formie pisemnej na podany w żądaniu adres korespondencyjny lub w formie elektronicznej na podany adres e-mail lub poprzez SMS na numer wskazany we wniosku.
12. W dniu przeniesienia numeru Tijara Mobile informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
13. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerw w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00, chyba że Klient wyraził w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
14. Klient może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie do dotychczasowego dostawcy usług lub nowego dostawcy.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Regulamin i Wniosek dostępne są za pośrednictwem BOK lub na stronie internetowej Tijara Mobile.
2. Abonentowi, w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru przez Tijara Mobile, przysługuje od Tijara Mobile - stosownie do postanowień art. 71 b Ustawy - jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Ustawy. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Tijara Mobile, przysługuje mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z BOK pod nr tel. 22 480 22 90, e-mail: bok@tijara-mobile.pl
4. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia, Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.