

## REGULAMIN USŁUGI E-RACHUNEK

### §1

#### Przedmiot Regulaminu

Niniejszy regulamin usługi („Regulamin Usługi”) określa zasady świadczenia na rzecz Abonentów przez Tijara Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000775205, NIP: 5252782766, usługi polegającej na przesyłaniu i udostępnianiu Abonentowi do wglądu i pobierania Rachunku Telefonicznego w formie elektronicznej wystawianego za świadczone na rzecz Abonenta Usługi Tijara Mobile.

### §2

#### Definicje

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w Regulaminie Usługi mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tijara Mobile, z zastrzeżeniem, iż poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. Aktywacja Opcji Rachunku Mailowego - akceptacja Abonenta, który dokonał Aktywacji Usługi E-Rachunek, na otrzymywanie Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyrażona przez Abonenta w sposób wskazany w Regulaminie Usługi, zawierająca podanie przez Abonenta adresu unikalnej poczty elektronicznej;
2. Aktywacja Usługi E-Rachunek - zamówienie przez Abonenta Usługi E-Rachunek wraz z akceptacją Abonenta na przesyłanie mu i udostępnianie E-Rachunku, złożone przez Abonenta w sposób wskazany w Regulaminie Usługi, przy czym otrzymywani e-Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga dodatkowo uprzedniej Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego przez Abonenta;
3. Dezaktywacja Usługi E-Rachunek - rezygnacja przez Abonenta z Usługi E-Rachunek wyrażona w sposób wskazany w Regulaminie Usługi stanowiąca wycofanie akceptacji Abonenta na przesyłanie mu i udostępnianie E-Rachunku. Dezaktywacja Usługi E-Rachunek powoduje Dezaktywację Opcji Rachunku Mailowego;
4. Dezaktywacja Opcji Rachunku Mailowego - rezygnacja przez Abonenta z otrzymywania Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyrażona w sposób wskazany w Regulaminie Usługi stanowiąca wycofanie uprzednio wyrażonej zgody Abonenta na otrzymywanie Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej;
5. E-Rachunek - Rachunek Telefoniczny, w tym faktura, w formie elektronicznej, udostępniany Abonentowi na Koncie Abonenta lub w inny sposób wskazany w Regulaminie Usługi po dokonaniu przez Abonenta Aktywacji Usługi E-Rachunek;
6. Konto Abonenta - indywidualne konto udostępnione Abonentowi na stronie internetowej [www.tijara-mobile.pl](http://www.tijara-mobile.pl), do którego dostęp Abonent uzyskuje poprzez zalogowanie się do niego. Abonent może posiadać więcej niż jedno Konto Abonenta. Na Koncie Abonenta zawarte są dane Abonenta oraz dane dotyczące Umowy lub Umów zawartych przez Abonenta, a także dane dotyczące Usług Tijara Mobile świadczonych na rzecz Abonenta;
7. Rachunek Mailowy - E-Rachunek przesyłany Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej w formacie PDF po dokonaniu Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego przez Abonenta, który dokonał Aktywacji Usługi E-Rachunek;

8. Usługa E-Rachunek - usługa polegająca na przesyłaniu i udostępnianiu Abonentowi do wglądu i pobierania Rachunku Telefonicznego, w tym faktury, w formie elektronicznej, świadczona przez Tijara Mobile na rzecz Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie Usługi.

### §3

#### Warunki dostępu do Usługi E-Rachunek

1. Usługa E -Rachunek świadczona jest przez Tijara Mobile na rzecz Abonentów, którzy zawarli z Tijara Mobile Umowę i dokonali Aktywacji Usługi E - Rachunek.
2. Przesyłanie i udostępnienie E-Rachunku, w tym Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na rzecz Abonenta następuje bez ponoszenia na rzecz Tijara Mobile dodatkowych opłat.
3. Warunkiem świadczenia przez Tijara Mobile na rzecz Abonenta Usługi E -Rachunek w formie przesyłania Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej jest posiadanie przez Abonenta dostępu do unikalnej elektronicznej skrzynki pocztowej oraz dokonanie przez Abonenta korzystającego z aktywnej Usługi E-Rachunek Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego.

### §4

#### Aktywacja i Dezaktywacja Usługi E-Rachunek oraz Opcji Rachunku Mailowego

Aktywacja i Dezaktywacja Usługi E-Rachunek oraz Aktywacja i Dezaktywacja Opcji Rachunku Mailowego może być dokonana w jeden z następujących sposobów:

- a) telefonicznie poprzez kontakt z Biurem Obsługi pod numerem telefonu 22 480 22 90,
- b) za pośrednictwem strony internetowej [www.tijara-mobile.pl](http://www.tijara-mobile.pl),
- c) przy zawieraniu Umowy bądź w terminie późniejszym poprzez wysłanie pod adres Tijara Mobile pisemnego wniosku Abonenta.

### §5

#### Zasady świadczenia Usługi E-Rachunek

1. Usługa E-Rachunek polega na przesyłaniu i udostępnianiu przez Tijara Mobile Abonentowi do wglądu i pobierania E-Rachunku w formacie PDF poprzez Konto Abonenta na stronie internetowej [www.tijara-mobile.pl](http://www.tijara-mobile.pl). W przypadku Abonentów, którzy aktywowali Usługę E-Rachunek oraz dokonali dodatkowo Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego, Usługa E-Rachunek obejmuje także przesyłanie i udostępnianie Abonentowi przez Tijara Mobile Mobile Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.
2. Aktywacja i Dezaktywacja Usługi E-Rachunek może nastąpić w każdym czasie w okresie obowiązywania Umowy.
3. Aktywacja Usługi E-Rachunek oznacza rezygnację Abonenta z otrzymywania w formie papierowej Rachunku Telefonicznego za Usługi Tijara Mobile, a także rezygnację Abonenta z otrzymywania podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych w formie papierowej na czas korzystania z aktywnej Usługi E-Rachunek, które będą

udostępniane Abonentowi w formie elektronicznej począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Aktywacji Usługi E-Rachunek.

4. E-Rachunek zostanie udostępniony Abonentowi do wglądu i pobierania w sposób wskazany w Regulaminie Usługi niezwłocznie po wystawieniu Rachunku Telefonicznego (faktury) za dany Okres Rozliczeniowy.
5. W przypadku Dezaktywacji Usługi E-Rachunek, Rachunki Telefoniczne będą wysyłane i udostępniane Abonentowi w postaci papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji Usługi E-Rachunek. Dezaktywacja Usługi E-Rachunek oznacza zaprzestanie udostępnienia Abonentowi E-Rachunku na Koncie Abonenta, jak i przesyłania Rachunku Mailowego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Dezaktywacja Usługi E-Rachunek oznacza, że podstawowy wykaz usług telekomunikacyjnych będzie przesyłany Abonentowi w formie papierowej wraz z Rachunkiem Telefonicznym począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Dezaktywacji Usługi E-Rachunek.
7. W przypadku, gdy wystawienie i przesyłanie E-Rachunku jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub formalnych, Rachunek Telefoniczny zostanie wystawiony w formie papierowej i dostarczony Abonentowi wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych nieodpłatnie pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta.
8. Jeżeli Konta Abonenta zostały połączone lub do Konta Abonenta przypisano więcej niż jeden Numer Telefonu, to Usługa E-Rachunek świadczona będzie w stosunku do wszystkich Numerów Telefonu Abonenta przypisanych do takiego Konta Abonenta.
9. Aktywacja i Dezaktywacja Usługi E-Rachunek, a także Aktywacja Opcji Rachunku Mailowego może nastąpić łącznie co do wszystkich Numerów Telefonów Abonenta przypisanych do jednego Konta Abonenta.
10. Dezaktywacja Usługi E-Rachunek dokonana w stosunku do któregośkolwiek Numeru Telefonu Abonenta przypisanych do wspólnego Konta Abonenta oznacza Dezaktywację Usługi E-Rachunek także w stosunku do pozostałych Numerów Telefonu Abonenta przypisanych do danego Konta Abonenta.

## §6

### Zasady udostępniania Rachunku Mailowego

1. Abonentowi, który dokonał Aktywacji Usługi E -Rachunek oraz Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego, niezależnie od udostępnienia E-Rachunku na Koncie Abonenta w sposób wskazany w § 5 ust.1 powyżej, Tjara Mobile wysyła i udostępnia, w odstępach miesięcznych Rachunek Mailowy za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych w formacie PDF jako załącznikami do wiadomości mailowej począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent dokonał Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego.
2. Aktywacja Opcji Rachunku Mailowego może być dokonana w każdym czasie w sposób wskazany w § 4 powyżej przez Abonenta, który dokonał Aktywacji Usługi E-Rachunek i posiada dostęp do skrzynki pocztowej, o której mowa w § 3 ust. 3 powyżej, przy czym Abonent dokonując Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego obowiązany jest podać unikalny adres poczty elektronicznej.
3. Aktywacja Opcji Rachunku Mailowego może być dokonana przez Abonenta, który dokonał uprzednio lub jednocześnie Aktywacji Usługi E-Rachunek w sposób wskazany w § 4 powyżej i posiada aktywną Usługę E-Rachunek.

4. W przypadku Aktywacji Opcji Rachunku Mailowego i korzystania z niej, Abonent obowiązany jest informować Tjara Mobile o każdej zmianie unikalnego adresu poczty elektronicznej. Podanie przez Abonenta niepoprawnego lub błędnego adresu poczty elektronicznej może umożliwić zapoznanie się z treścią Rachunku Mailowego i podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych przez osoby trzecie.
5. Dezaktywacja Opcji Rachunku Mailowego oznacza automatyczną Dezaktywację Usługi E-Rachunek, chyba że Abonent wyraził odmienne oświadczenie. Dezaktywacja Opcji Rachunku Mailowego może być dokonana w sposób określony w § 4 powyżej.
6. Rachunek Mailowy wysyłany i udostępniany Abonentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dokumentem o takiej samej treści jak E-Rachunek udostępniany Abonentowi na Koncie Abonenta w sposób wskazany w § 5 ust. 1 zd. 1 powyżej. Postanowienie niniejszego ustępu dotyczy także podstawowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych udostępnianego wraz z Rachunkiem Mailowym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## §7

### Postanowienia dodatkowe

Informacje na temat Usługi E-Rachunek Abonent może uzyskać za pośrednictwem Biura Obsługi pod numerem telefonu 22 480 22 90 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: bok@tijara-mobile.pl.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią powoduje utratę dostępu do Konta Abonenta, do którego przypisana jest Umowa oraz Dezaktywację Usługi E-Rachunek co do Numerów Telefonów przypisanych do danego Konta Abonenta, co oznacza iż Rachunek Telefoniczny, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano przeniesienia praw i obowiązków z Umowy będzie przesyłany i udostępniany osobie, na którą przeszły prawa i obowiązki z Umowy, w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany przez taką osobę. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku, gdy przeniesienie praw i obowiązków z Umowy nastąpiło na osobę trzecią będącą w chwili przeniesienia praw i obowiązków Abonentem Tjara Mobile, posiadającym aktywną Usługę E-Rachunek zgodnie z Regulaminem Usługi.
2. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej [www.tijara-mobile.pl](http://www.tijara-mobile.pl) oraz udostępniany jest nieodpłatnie na każde żądanie Abonenta, a także wraz z Umową, jeżeli Abonent dokonał Aktywacji Usługi E-Rachunek.
3. Zasady dokonywania płatności na rzecz Tjara Mobile określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tjara Mobile.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Usługi mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tjara Mobile oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz. 121 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2011r., nr 177, poz. 1054 z późn. zm.).
5. Regulamin Usługi obowiązuje od dnia 15 stycznia 2020 r.