

REGULAMIN ZAWIERANIA UMOWY ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

§1

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania przez Tijara Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000775205, NIP: 5252782766, dalej jako: Tijara Mobile, umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem:
 - a) telefonu,
 - b) formularza udostępnionego na stronie internetowej: www.tijara-mobile.pl.

§2

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Tijara Mobile dla abonentów („Regulamin”), z zastrzeżeniem, że poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. Dział Obsługi Klienta (DOK) - jednostka organizacyjna służąca obsłudze podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Abonenta, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Tijara Mobile Mobile, wykonywania Umowy oraz informacji o ofertach Tijara Mobile, a także rozpatrywania reklamacji;
2. Dzień roboczy - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
3. Kurier - osoba dostarczająca Abonentowi przesyłkę zawierającą kartę SIM, która nie jest umocowana do zawierania w imieniu Tijara Mobile umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
4. Lokal przedsiębiorstwa - miejsce prowadzenia przez Tijara Mobile działalności gospodarczej;
5. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy - osoba lub podmiot mogące być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Tijara Mobile, którzy złożyli Zamówienie w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa;
6. Umowa na odległość - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Tijara Mobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności Tijara Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość;
7. Umowa poza Lokalem przedsiębiorstwa - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierana przez Tijara Mobile i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Tijara Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;
 - b) w wyniku przyjęcia Zamówienia złożonego w jednoczesnej fizycznej obecności Tijara Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa;

c) w Lokalu przedsiębiorstwa lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy w miejscu, które nie jest Lokalem przedsiębiorstwa, przy jednoczesnej fizycznej obecności Tijara Mobile i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy;

8. Ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.);
9. Zamówienie - oświadczenie woli Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wyrażające wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub wobec przedstawiciela Tijara Mobile poza Lokalem przedsiębiorstwa.

§3

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przekazuje:
 - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl;
 - b) telefonicznie pod numerem telefonu 22 480 22 90;
 - c) przedstawicielowi Tijara Mobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Tijara Mobile Mobile, dane niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dane zawierające określenie Pakietu Taryfowego i zakresu usług telekomunikacyjnych, poprzez złożenie Zamówienia.
2. Zamówienia za pośrednictwem telefonu można składać w dni robocze 8:00-16:00.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy składa Zamówienie zgodnie ze wskazówkami przedstawiciela Tijara Mobile lub instrukcjami zawartymi na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl
4. Zamówienie powinno zawierać dane niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.
5. Tijara Mobile potwierdza otrzymanie Zamówienia, a następnie w terminie do 5 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia dokonuje weryfikacji Zamówienia oraz weryfikacji wiarygodności płatniczej Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy na zasadach określonych w Regulaminie i w przypadku dokonania pozytywnej weryfikacji przesyła Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie Tijara Mobile potwierdzenie zawarcia umowy w formie dokumentowej na wskazany przez niego w formularzu adres e-mail.
6. W przypadku, gdy przedstawione przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy dane zawierają błędy lub wymagają uzupełnienia, Tijara Mobile wzywa Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy do uzupełnienia danych i dokonuje weryfikacji Zamówienia uzupełnionego o te dane, w terminie do 5 Dni roboczych od dnia uzupełnienia danych przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy.
7. Brak uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, pomimo wezwania Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub negatywna weryfikacja płatnicza Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu skutkuje anulowaniem, tj. brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadkach wskazanych w Regulaminie może stanowić podstawę do zawarcia Umowy pod warunkiem uiszczenia na rzecz Tijara Mobile Kaucji. Tijara Mobile powiadomi Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy o braku możliwości zawarcia umowy z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub możliwości jej zawarcia wraz z zapłatą Kaucji na rzecz Tijara Mobile.

8. Tijara Mobile realizuje wyłącznie te Zamówienia, dla których miejscem dostarczenia karty SIM jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy zobowiązany jest przygotować dokumenty niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu.
10. Dokumenty, o których mowa w ust. 9 powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy okazuje:
 - a) Kurierowi doręczającemu kartę SIM,
 - b) przedstawicielowi Tijara Mobile posiadającemu upoważnienie do działania w imieniu Tijara Mobile.
11. Brak okazania dokumentów, o których mowa w ust. 9 powyżej, skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
12. Sposób dostarczenia przesyłki w przypadku Umowy na odległość z wyłączeniem zawarcia umowy za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie Tijara Mobile:
 - 12.1. Przesyłka zawierająca podpisane przez Tijara Mobile dwa egzemplarze kompletnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wraz z Kartą SIM, doręczana jest do rąk osoby fizycznej, która jest uprawniona do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z przedstawionymi dokumentami lub umocowanej do działania w imieniu Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy na adres wskazany przy złożeniu Zamówienia.
 - 12.2. Termin dostarczenia przesyłki zawierającej egzemplarze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagające złożenia podpisu wraz z Kartą SIM wynosi do 8 Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, pod warunkiem braku okoliczności uzasadniających odmowę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - 12.3. Koszty przesyłki, o której mowa w ust. 12.1 powyżej, ponosi w całości Tijara Mobile.
 - 12.4. O terminie dostarczenia przesyłki, o której mowa w ust. 12.1. powyżej, Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy informowany jest w sposób przez niego wskazany przy złożeniu Zamówienia.
13. W przypadku zawierania Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa, przedstawiciel Tijara Mobile uzgadnia z Podmiotem ubiegającym się o zawarcie umowy termin wizyty przez przedstawiciela Tijara Mobile w miejscu wskazanym w Zamówieniu lub w Lokalu przedsiębiorstwa.
14. W przypadku zawierania umowy za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl, przesyłka zawierająca kartę SIM doręczana jest do rąk osoby fizycznej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z danymi podanymi w formularzu udostępnionym za pośrednictwem strony internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl.
14. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub osoba działająca w jego imieniu obowiązana jest okazać Kurierowi lub przedstawicielowi Tijara Mobile dowód tożsamości, a przypadku, gdy za Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy działa pełnomocnik także pełnomocnictwo udzielone na warunkach określonych w Regulaminie.
15. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy powinien w obecności Kuriera lub przedstawiciela Tijara Mobile sprawdzić zgodność danych zawartych w egzemplarzach umowy wymagającej złożenia podpisu oraz dokumentach zawartych w przesyłce lub przedstawionych przez przedstawiciela Tijara Mobile.
16. Jeden egzemplarz podpisanej Umowy pozostawia się Abonentowi, drugi przeznaczony jest dla Tijara Mobile, który wraz z kopią wymaganych dokumentów przekazywany jest Kurierowi w chwili dostarczenia przesyłki lub przedstawicielowi Tijara Mobile.

17. Z chwilą podpisania Umowy przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy Tijara Mobile udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub osoba działająca w jego imieniu potwierdzi poprzez podpisanie protokołu przekazania. Karta SIM w okresie obowiązywania Umowy stanowi własność Tijara Mobile, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.

§4

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub Umowę poza Lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem ww. terminu. W razie odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
2. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, Konsument może skorzystać z formularza stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy. Wzór formularza odstąpienia od Umowy dostarczany jest wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz dostępny jest na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl.
3. Sposób wykonania prawa odstąpienia od Umowy, a także skutki odstąpienia od Umowy określone są w informacji dotyczącej korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy poza Lokalem przedsiębiorstwa zawartej z Tijara Mobile doręczanej wraz z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta niebędących Konsumentami.

§5

1. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy lub Abonent mogą zgłaszać zapytania lub reklamacje dotyczące Zamówienia oraz jego realizacji, a także kontaktować się z Tijara Mobile w sprawach dotyczących obsługi Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy lub Abonenta za pośrednictwem BOK lub pod numerem telefonu 22 480 22 90 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@tijara-mobile.pl
2. Reklamacje dotyczące Zamówienia rozpatrywane są na zasadach określonych w § 20 Regulaminu.

§6

1. Administratorem danych osobowych Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy jest Tijara Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 Warszawa.
2. Dane osobowe Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy zawarte w Zamówieniu są przetwarzane przez Tijara Mobile w celu zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych Abonenta w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych określa Regulamin.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy danych zawartych w Zamówieniu, jest dobrowolne; niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.

§7

1. Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów.
2. Spór wynikający ze świadczenia usług telekomunikacyjnych może być rozstrzygany polubownie w drodze:
 - a) postępowania mediacyjnego prowadzonego przed Prezesem UKE na wniosek Konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta na zasadach określonych w art. 109 Prawa Telekomunikacyjnego,
 - b) postępowania przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie UKE na zasadach określonych w art. 110 Prawa Telekomunikacyjnego oraz rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2004 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty (Dz. U. z 2004 r., nr 281, poz. 2794 z późn. zm.).

§8

1. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa dostępny jest na stronie internetowej Tijara Mobile: www.tijara-mobile.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) oraz w stosunku do Konsumentów postanowienia Ustawy oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
3. Niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa nie stosuje się do zmiany warunków umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokonanej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa – w takim przypadku stosuje się odpowiednie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego.
4. Regulamin zawierania umowy na odległość lub poza Lokalem przedsiębiorstwa obowiązuje od dnia 15 stycznia 2020 roku.