

Cennik Oferty na Kartę

Cennik Usług Telekomunikacyjnych Tijara Mobile Sp. z o.o.

obowiązuje od 27.03.2020 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach Oferty na Kartę od dnia 27 marca 2020 r. do odwołania. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tijara Mobile sp. z o.o. dla Użytkowników, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Tijara Mobile na Kartę obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tijara Mobile sp. z o.o. dla Użytkowników.

- 1.1. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta lub/i w ramach Zestawu Startowego, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie na Kartę z zastrzeżeniem pkt 2 lit. a.
- 1.2. **Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- 1.3. **Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od momentu Aktywacji konta przez Użytkownika lub ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z numerami alarmowymi. Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.
- 1.4. **Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach Zestawu Startowego** – z zastrzeżeniem pkt 2 lit. a Cennika to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabeli nr 1 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13 i 14 niniejszego Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Na Kartę pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania, kwoty otrzymanej w ramach Zestawu Startowego lub przekroczeniu Okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej móc wykonywać połączenia wychodzące, musi doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia do czasu upływu Okresu ważności połączeń przychodzących.

1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Tijara Mobile Na Kartę

Tabela nr 1. Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29
Minuta połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29
Minuta połączenia wideo do krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29
SMS do krajowych sieci komórkowych	0,19
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,49
Transmisja danych (za każde rozpoczęte 100 kB)	0,12

- Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6, 7 oraz 8 niniejszego Cennika.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- Tijara Mobile ma prawo wyłączyć kartę SIM w przypadku braku doładowania konta przez Użytkownika kwotą minimalną w wysokości 30 zł w okresie 90 dni od momentu Aktywacji oraz w kolejnych 90 – dniowych okresach czasu.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Tijara Mobile na Kartę

Tabela nr 2. Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie na Kartę

Zestaw Startowy	5	75
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	5,00	75,00
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu	5,00	75,00
Okres ważności połączeń wychodzących	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM
Okres ważności połączeń przychodzących	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM

Zestaw Startowy	100	150
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	100,00	150,00
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu	100,00	150,00

Okres ważności połączeń wychodzących	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM
Okres ważności połączeń przychodzących	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM	365 dni lub do wyłączenia karty SIM

Inne Doładowania	
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet)	Dowolna kwota całkowita od 1 PLN do 300 PLN (z dokładnością do 1 PLN)
Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania	Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania

- W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana i nie może być wykorzystana po kolejnym Doładowaniu konta.
- Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.
- Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1:
 - Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach
 - Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Tijara Mobile na Kartę

Tabela nr 3. Cennik usług dodanych

Poczta głosowa	Bezpłatne
SMS na telefon stacjonarny	0,50
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie f) pod Tabelą nr 4)	Jak za połączenie głosowe i wideo
Blokady połączeń (szczegóły w punkcie g) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie b) i h) pod Tabelą nr 5)	Jak za połączenie głosowe
Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Dzwoniłem do Ciebie (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne

Wymiana Karty SIM z przyczyn Abonenta (zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie, utrata inna niż kradzież) 30,00 zł

Wymiana Karty SIM wadliwej produkcyjnie lub skradzionej Bezpłatnie

- Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie www.tijara-mobile.pl lub w Ofertach Promocyjnych.

- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- f) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
- h) Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- i) Warunkiem korzystania z usługi jest uprzednie udostępnienie danych Operatorowi przez Użytkownika na warunkach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Tijara Mobile sp. z o.o. na kartę.
- j) Warunkiem realizacji usługi przez Operatora jest posiadanie na koncie środków w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz. Brak środków na koncie w wysokości umożliwiającej pobranie przez Operatora opłaty za odpowiedni wykaz w chwili realizacji usługi przez Operatora jest traktowany jako rezygnacja z tego wykazu.

4. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi w Ofercie na Kartę

Tabela nr 4. Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej

Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: 790200200	Bezpłatne

Tabela nr 5. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	Netto	brutto	netto	brutto
*40x	0,50	0,62	-	-
*41x	1,00	1,23	-	-
*42x	2,00	2,46	-	-
*43x	3,00	3,69	-	-
*44x	4,00	4,92	-	-
*45x	5,00	6,15	-	-
*46x	6,00	7,38	-	-
*47x	7,00	8,61	-	-
*48x	8,00	9,84	-	-

*49x	9,00	11,07	-	-
*70x	-	-	0,50	0,62
*71x	-	-	1,00	1,23
*72x	-	-	2,00	2,46
*73x	-	-	3,00	3,69
*77x	-	-	4,00	4,92
*75x	-	-	5,00	6,15
*76x	-	-	6,00	7,38
*77x	-	-	7,00	8,61
*78x	-	-	8,00	9,84
*79x	-	-	9,00	11,07

- a) Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- b) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 6. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 -9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	netto	brutto	netto	brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29	0,36	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05	1,29	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69	2,08	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10	2,58	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00	3,69	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46	4,26	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00	4,92	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25	7,69	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12	9,99
704 0xx xxx	-	-	0,58	0,71
704 1xx xxx	-	-	1,16	1,43
704 2xx xxx	-	-	2,03	2,50
704 3xx xxx	-	-	3,19	3,92
704 4xx xxx	-	-	4,06	4,99
704 5xx xxx	-	-	5,22	6,42

704 6xx xxx	-	-	8,12	9,99
704 7xx xxx	-	-	10,15	12,48
704 8xx xxx	-	-	20,01	24,61
704 9xx xxx	-	-	28,71	35,31
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50	0,62	-	-
804 xxx xxx	0,50	0,62	-	-

- e) Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- f) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- g) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 7. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118xxx

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	netto	brutto
118913	1,22	1,50
118000	1,63	2,00
118112	1,22	1,50
118712	1,63	2,00
118800	1,22	1,50
118811	1,63	2,00
118912	1,63	2,00
118888	1,63	2,00
118913	1,22	1,50

Tabela nr 8. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	netto	brutto
80x	Bezpłatne	
810x	0,10	0,12
815x	0,15	0,18
820x	0,20	0,25
825x	0,25	0,31
830x	0,30	0,37

835x	0,35	0,43
840x	0,40	0,49
845x	0,45	0,55
850x	0,50	0,62
70x	0,50	0,62
71x	1,00	1,23
72x	2,00	2,46
73x	3,00	3,69
74x	4,00	4,92
75x	5,00	6,15
76x	6,00	7,38
77x	7,00	8,61
78x	8,00	9,84
79x	9,00	11,07
900x	0,50	0,62
901x	1,00	1,23
902x	2,00	2,46
903x	3,00	3,69
904x	4,00	4,92
905x	5,00	6,15
906x	6,00	7,38
907x	7,00	8,61
908x	8,00	9,84
909x	9,00	11,07
910x	10,00	12,30
911x	11,00	13,53
912x	12,00	14,76
913x	13,00	15,99
914x	14,00	17,22
915x	15,00	18,45
916x	16,00	19,68
917x	17,00	20,91
918x	18,00	22,14
919x	19,00	23,37
920x	20,00	24,60
921x	21,00	25,83
922x	22,00	27,06
923x	23,00	28,29
924x	24,00	29,52

925x	25,00	30,75
------	-------	-------

- h) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
- a) Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- c) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

5. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Tijara Mobile na Kartę

Tabela nr 9 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr Południowy, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie,
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Cypr Północny, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.tijara-mobile.pl

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 10. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 1A	2,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 1	2,00	2,00	0,50	3,00
Do Strefy 2	4,00	4,00	0,50	3,00
Do Strefy 3	10,00	10,00	0,50	3,00

- b) Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Tijara Mobile

6. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie na Kartę

Tabela nr 11. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,29	5,00	5,00	7,00	15,00
Do Strefy Euro	0,29	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1A	0,54	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenie głosowe przychodzące	0,00	1,00	1,00	4,00	5,00
SMS	0,19	1,00	1,00	2,00	4,00
MMS	0,49	2,00	2,00	3,00	6,00
Transmisja danych	0,0184 / 1 MB	1,81 / 100 kB	1,81 / 100 kB	2,72 / 100 kB	4,54 / 100 kB

6.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- 6.1.1. krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi:

- 6.1.2. krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Tijara Mobile ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,0184 zł za 1 MB (18,89 zł za 1GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie.
- 6.2. Polityka uczciwego korzystania:
- 6.2.1. Limit GB przyznawany jest 1. dnia Okresu Rozliczeniowego i jest ważny 30 dni.
- 6.2.2. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 6.2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 6.2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób. 6
- 6.3. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
- 6.3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 6.3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- 6.3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 6.4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- 6.4.1. 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 6.4.2. 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
- 6.4.3. 0,05 zł za SMS,
- 6.4.4. 0,0184 zł za MMS,
- 6.4.5. 0,0184 zł za 1 MB (18,89 zł za 1GB) transmisji danych.
- 6.5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 6.6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

- 6.7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe.
- 6.8. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 6.9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 6.10. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 6.11. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 6.12. Połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczanie co 30 sekund.
- 6.13. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 6.14. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 9.

Tabela nr 12. Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00	5,00	5,00	7,00	15,00
Do Strefy Euro	5,00	5,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1A	5,00	5,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 1	7,00	7,00	7,00	9,00	15,00
Do Strefy 2	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00
Do Strefy 3	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Połączenie wideo przychodzące	1,00	1,00	1,00	4,00	5,00

- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 11 i Tabeli nr 12 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu zlecenia jego aktywacji dla numeru MSISDN (numeru telefonu).
- c) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie www.tjara-mobile.pl.

Tabela nr 13 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski